

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

## Los ambientes virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar

### *Virtual Environments as a Mechanism for Learning Citizen Competencies through the School Coexistence Manual*

**César Arnobi Aristizábal Cardona**Corporación Universitaria Iberoamericana  
(Colombia)[cesar.aristisabal@gmail.com](mailto:cesar.aristisabal@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0005-2391-4774>

Recibido 08/09/2024 Revisado 25/09/2024

Aceptado 22/09/2024 Publicado 31/10/2024

**Diana María Galvis Matilla**Corporación Universitaria Iberoamericana  
(Colombia)[diosahera86@hotmail.com](mailto:diosahera86@hotmail.com)<https://orcid.org/0009-0006-3701-4248>**Wilson Albeiro Soto Ochoa**Corporación Universitaria Iberoamericana  
(Colombia)[wilson.soto030@gmail.com](mailto:wilson.soto030@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0000-0158-5141>

### Resumen:

Este La convivencia en los entornos escolares es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que fomenta un ambiente de respeto y colaboración; el objetivo de este proyecto es fortalecer las competencias ciudadanas de estudiantes del grado séptimo uno en la Institución Educativa Concejo Municipal el Porvenir de Rionegro Antioquia, a través de estrategias de gamificación que integren el manual de convivencia escolar. La metodología empleada es cualitativa, con un enfoque de investigación acción, utilizando técnicas como la observación, entrevistas y encuestas para obtener datos significativos, los resultados facilitaron la identificación de elementos que fomentan o dificultan la apropiación de estas normas, destacando su rol crucial como herramientas de transformación social y desarrollo humano en la comunidad educativa.

#### *Sugerencias para citar este artículo,*

Soto Ochoa, Wilson Albeiro; Galvis Matilla, Diana María; Aristizábal Cardona, Cesar Arnobi (2024). Las competencias virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar. Afluir (Ordinario VIII), págs. 51-72, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

SOTO OCHOA, WILSON ALBEIRO; GALVIS MATILLA, DIANA MARÍA; ARISTIZÁBAL CARDONA, CESAR ARNOBI (2024). Las competencias virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar. Afluir (Ordinario VIII), octubre 2024, pp. 51-72, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>**Abstract:**

Coexistence in school environments is essential for the comprehensive development of students, since it fosters an environment of respect and collaboration; The objective of this project is to strengthen the citizenship skills of seventh grade students at the El Porvenir Municipal Council Educational Institution of Rionegro Antioquia, through gamification strategies that integrate the school coexistence manual. The methodology used is qualitative, with an action research approach, using techniques such as observation, interviews and surveys to obtain significant data, the results facilitated the identification of elements that encourage or hinder the appropriation of these standards, highlighting their crucial role as tools. of social transformation and human development in the educational community.

***Palabras Clave: manual de convivencia, ambientes virtuales de aprendizaje, competencias ciudadanas, convivencia escolar y herramientas tecnológicas.***

***Key words: Coexistence manual, Virtual learning environments, Citizen competencies, School coexistence and technological tools***

*Sugerencias para citar este artículo,*

Soto Ochoa, Wilson Albeiro; Galvis Matilla, Diana María; Aristizábal Cardona, Cesar Arnobi (2024). Las competencias virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar. Afluir (Ordinario VIII), págs. 51-72, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

SOTO OCHOA, WILSON ALBEIRO; GALVIS MATILLA, DIANA MARÍA; ARISTIZÁBAL CARDONA, CESAR ARNOBI (2024). Las competencias virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar. Afluir (Ordinario VIII), octubre 2024, pp. 51-72, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

## Introducción

La escuela desempeña un papel fundamental en la socialización de los individuos, ya que no solo transmite conocimientos académicos, sino también valores, normas y habilidades sociales. Además, actúa como un agente de cambio y transformación social al promover el pensamiento crítico y la innovación; es necesario analizar continuamente cómo la escuela influye en la sociedad en su conjunto, desde la familia hasta las instituciones gubernamentales, su impacto se extiende a través de diferentes niveles, desde lo local hasta lo global y su capacidad para moldear la mentalidad y el comportamiento de las personas es significativa. La escuela no solo educa a los individuos, sino que también contribuye a la cohesión social y al desarrollo de una ciudadanía activa y comprometida. Por lo tanto, es crucial examinar de cerca su función en la construcción y mantenimiento de una sociedad justa, equitativa y progresiva.

Justamente, es en la escuela donde podemos adentrarnos en el protagonismo formativo del maestro como primer agente de la formación, quien debe asumir los retos de una educación incluyente, dialógica, con sentido humano y capaz de orientar a sus estudiantes de acuerdo a las nuevas dinámicas de un mundo globalizado y multifacético; a su vez, encontramos el protagonismo emergente de los estudiantes que cada vez reclaman mayores espacios de participación, que exigen cambios sustanciales para asumir sus roles como sujetos creativos, reflexivos y capaces de autocriticarse, con el fin de encaminarse a la construcción de un nuevo sujeto que se proyecta a la constitución de una sociedad sustentada en principios de justicia, participación democrática, equidad, integración y humanismo, contribuyendo significativamente a la calidad educativa permitiendo analizar, cuestionar y reflexionar sobre las diferentes situaciones que les acontece, propiciando un ambiente de aprendizaje más activo y enriquecedor.

Por consiguiente, la investigación tiene como objetivo general “fortalecer las competencias ciudadanas con los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Concejo Municipal el Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia, a través de estrategias de gamificación basadas en el conocimiento del manual de convivencia escolar, integrando los ambientes virtuales de aprendizaje con el fin de estimular una convivencia pacífica”. En este proyecto de estudio, se encontrarán hallazgos importantes sobre la percepción que tienen los estudiantes, docentes, directivos docentes y familias sobre la implementación de las normas en los entornos escolares para favorecer la convivencia, el comportamiento y la conducta dentro y fuera de la institución educativa. Así mismo, el papel de los padres, madres de familia y/o cuidadores de los educandos es fundamental, dado que la base de la educación inicia en los hogares y es allí donde se introduce el respeto y la aceptación de las normas que se incorporan para establecer límites.

Por otro lado, cada una de las técnicas e instrumentos utilizados responden a los objetivos específicos, sobre los cuales se encontraron aspectos relevantes con la población objeto de estudio, tales como pautas de crianza, el contexto, entorno social, desconocimiento del manual de convivencia escolar, incidencia de las herramientas tecnológicas, entre otros temas que son relevantes en este proceso de investigación. Con lo anterior, se logrará identificar como los ambientes virtuales de aprendizaje contribuyen en la aceptación, apropiación y vivencia de las normas que se encuentran establecidas en la institución educativa.

## Prospectiva

Por La familia como eje fundamental de la sociedad está cada vez más llamada a reevaluarse y tomar medidas extremas para lograr una mejor educación en los niños, adolescentes y jóvenes pilares de nuestra sociedad, notamos en el trascurso de esta investigación varios factores de suma importancia tales como: el contexto social, el rol del docente y las estrategias de crianza y formación utilizadas por los padres de familia para fortalecer la convivencia en cada uno de los contextos donde interactúan los estudiantes; así pues, las falencias halladas son muchas, pero se debe rescatar las acciones realizadas por la I.E Concejo Municipal el Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia, en las estrategias utilizadas para mediar el conocimiento de las normas establecidas en el manual de convivencia escolar. En tal sentido, compartimos la opinión de Calonje & Quiceno cuando nos dicen:

El manual de convivencia es un dispositivo disciplinario, altamente rutinario, que pretende organizar el tiempo, el espacio, la actividad, el lenguaje y el cuerpo a través de un conjunto de leyes y normas que pretenden ser universales, válidas para un número indeterminado de individuos y situaciones, las cuales en su conjunto bien podrían definir lo que es una escuela. (p. 52)

En ese sentido, en los hallazgos pudimos identificar que los estudiantes desconocen la finalidad del manual de convivencia escolar, la entrevista permitió evidenciar que la mayoría de los educandos del grado séptimo uno de la de la I.E Concejo Municipal el Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia, no han interactuado con el manual, en el cual ellos; pueden identificar diferentes aspectos relevantes en su proceso formativo, tal como: conocer los deberes y derechos, la evaluación institucional, tipificación de las faltas y protocolo a seguir...que garantizarán el adecuado funcionamiento de la enseñanza y aprendizaje en la institución educativa.

Dado el hallazgo mencionado anteriormente es fundamental implementar estrategias prácticas para mejorar la comprensión y aplicación de este documento, algunas de ellas podrían ser sesiones en línea de socialización, organizando talleres interactivos donde los estudiantes puedan explorar el manual de convivencia, estas sesiones pueden incluir dinámicas de grupo, juegos de roles y actividades de reflexión para que los estudiantes comprendan sus deberes, derechos y las consecuencias de sus acciones.

De igual forma, destacando que el manual de convivencia escolar es un instrumento disciplinario que regula la parte comportamental en los entornos escolares permitiendo definir los derechos y obligaciones de los estudiantes y los miembros de la comunidad educativa, donde se proporcionan características y condiciones para mejorar la sana convivencia en los entornos escolares, se identificó como hallazgo haciendo uso del cuaderno observador que los estudiantes desean conocer las normas, les gusta interactuar con las herramientas digitales, son dispuestos, participativos y receptivos con la información...esto permite evidenciar que se pueden generar espacios de interacción con el reglamento escolar en los diferentes contextos y espacios de enseñanza y aprendizaje propuestos desde la institución educativa.

Dando continuidad a lo anteriormente mencionado, podemos decir que a partir del hallazgo obtenido mediante el uso del cuaderno observador, se sugiere implementar acciones que fomenten la participación de los estudiantes en la comprensión y aplicación del manual de convivencia escolar, una de las estrategias propuestas es continuar con la integración de plataformas digitales como Classroom donde los estudiantes puedan explorar y debatir las normas del reglamento en un ambiente dinámico y participativo. Estas actividades no solo refuerzan el conocimiento de las reglas, sino que también promueven un sentido de responsabilidad y colaboración entre los miembros de la comunidad educativa, adaptándose a las preferencias y disposición positiva que han mostrado los estudiantes.

Otro hallazgo identificado es el gusto que tienen los estudiantes del grado séptimo uno de la I.E Concejo Municipal el Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia con el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, los cuales se han convertido en una herramienta indispensable para el ser humano; brindando la oportunidad de consultar e indagar nuevos mecanismos de aprendizaje y transformación del conocimiento en el ámbito escolar.

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

Teniendo en cuenta el hallazgo anterior, hemos podido discernir que el ser humano, por su naturaleza única, está dotado de capacidades esenciales como la creatividad, la investigación, la consulta, la construcción y el aprendizaje continuo, estas facultades no solo enriquecen el desarrollo individual, sino que también constituyen pilares fundamentales para abordar eficazmente los desafíos contemporáneos en diversos contextos sociales, escolares y entornos cotidianos, en la era digital actual; estas habilidades se potencian sustancialmente, permitiendo no solo una mayor accesibilidad a información y conocimientos diversos, sino también una interconexión global sin precedentes que fomenta la colaboración y la innovación colectiva, de igual manera aprovechar las tecnologías digitales como herramientas de transformación social es crucial, ya que facilitan la creación de soluciones inclusivas y sostenibles que promuevan la equidad y el bienestar para todos.

Este enfoque no solo fortalece la cohesión social y la igualdad de oportunidades, sino que también abre nuevas perspectivas para construir un futuro más justo y digno, donde cada individuo pueda desarrollar todo su potencial en un entorno globalmente conectado y en constante evolución. Es por ello que se propone a la institución la promoción de proyectos que utilicen la tecnología para desarrollar soluciones innovadoras a problemas locales, impulsando así la equidad y la cohesión social ya que estas iniciativas no solo prepararán a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI, sino que también contribuirán a la construcción de una comunidad educativa inclusiva y comprometida con el bienestar colectivo.

Por otra parte, podemos decir que el rol del maestro es fundamental en esta investigación, apreciamos con claridad cómo se imparten las acciones restaurativas a los estudiantes a través del manual de convivencia escolar, como docentes el proyecto de investigación nos ha permitido analizar los comportamientos y el incumplimiento de los estudiantes en las normas establecidas; además de poder tener una visión más amplia de los diferentes causantes de estos comportamientos, tenemos claro que influye el contexto social, educativo y familiar en estas situaciones que se presentan en los entornos escolares.

Del mismo modo, el docente debe tener presente que antes de realizar acciones restaurativas es importante seguir el debido proceso, así como las estrategias que va a utilizar; el testimonio es imprescindible en el maestro, quien educa sin ejemplo no realiza nada y la norma se vuelve arma de doble filo; por tal razón, no podemos dejar a un lado los hallazgos encontrados en los entornos familiares, es de suma importancia para el estudiante que se encuentra desarrollando su personalidad y asumiendo nuevos comportamientos, el acompañamiento paterno que debería instaurar la norma, y esta una dificultad evidenciada en el instrumento de la encuesta; quien lleva las riendas de la casa es la imagen materna que está sometida a trabajar de 8 a 10 horas diarias y que no posee mucho tiempo para verificar los procesos educativos de sus hijos, las personas que se han encargado de regular la norma en el

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

hogar son los abuelos o tíos que en su gran mayoría no han sabido ejercer la autoridad en los jóvenes.

A partir de los hallazgos sobre la dinámica familiar y su impacto en la educación y el desarrollo de los estudiantes, es esencial implementar acciones prácticas que fortalezcan el rol educativo dentro del hogar, por lo cual se sugiere promover talleres de formación para padres y cuidadores, que no solo enfoquen en la importancia del seguimiento y acompañamiento escolar, sino que también proporcionen herramientas concretas para establecer normas claras y consistentes en el ámbito familiar; estos talleres pueden realizarse de forma virtual para facilitar la participación activa de las figuras maternas y paternas, creando espacios de diálogo entre docentes y familias para alinear las expectativas y estrategias educativas.

Durante nuestra investigación sobre el manual de convivencia escolar, enfrentamos varias limitaciones que afectaron la calidad de los datos recolectados, en primer lugar, el desconocimiento de algunas preguntas en la entrevista y la encuesta revelaron una falta de familiaridad con el manual entre los participantes, lo que impactó la precisión de las respuestas, además, el nerviosismo experimentado por los entrevistados, quienes interpretaron el cuestionario como un examen, condujo a respuestas menos auténticas, este estrés influyó negativamente en la sinceridad y profundidad de la información proporcionada; a esto se sumó un desinterés generalizado por el aprendizaje de nuevos contenidos relacionados con el manual, lo que redujo la motivación para una participación activa y comprometida. Por último, la falta de tiempo para registrar los datos en el cuaderno observador de los docentes limitó la exhaustividad y oportunidad de la documentación, estas limitaciones subrayan la necesidad de mejorar los métodos de recolección de datos y de fomentar una mayor implicación y comprensión entre los participantes para futuras investigaciones.

En la investigación y el trabajo en específico con los estudiantes del grado séptimo uno fueron muchas las limitaciones que se presentaron relacionadas especialmente con las condiciones geográficas de la institución, los niveles socioeconómicos de los estudiantes, la aplicación y el conocimiento sobre plataformas virtuales, el bajo interés de algunos estudiantes y padres de familia, el desconocimiento de la norma y la importancia de esta en la vida escolar, limitaciones y factores que lógicamente tuvieron repercusiones e impacto sobre los métodos, la interpretación y los resultados de la investigación, haciendo más complejo el alcance de los objetivos del proyecto, observándose un avance menos progresivo en la modificación de conductas que favorezcan una mejor convivencia en la institución, especialmente que dinamicen la resolución de conflictos y por consiguiente que promuevan una formación más humana e integral.

En cuanto a las condiciones geográficas de la institución y los niveles socioeconómicos de los estudiantes son limitaciones fundamentales que afectan la capacidad de los investigadores para implementar estrategias efectivas, en contextos donde las desigualdades socioeconómicas son marcadas, es probable que los estudiantes enfrenten barreras adicionales que van más allá de lo académico, como problemas familiares, acceso a recursos y apoyo en el hogar. Esto puede resultar en una falta de motivación y compromiso, que en términos de metodología puede dificultar la recolección de datos representativos y confiables. Por lo tanto, los resultados obtenidos podrían no reflejar la realidad del conjunto de estudiantes, sino más bien un subgrupo que está más involucrado o beneficiado.

De igual forma, el conocimiento y la aplicación de plataformas virtuales se presentan como una limitación crítica, especialmente en el contexto actual, donde la educación ha migrado hacia modelos más digitales, la falta de familiaridad con estas tecnologías puede resultar en un acceso desigual a la información y a las herramientas necesarias para el aprendizaje colaborativo; esto no solo afecta la motivación de los estudiantes, sino que también puede inclinar los resultados hacia una interpretación sesgada, donde los que tienen más habilidades digitales podrían sobresalir, en detrimento de aquellos que no tienen el mismo nivel de acceso o familiaridad.

Asimismo, el desconocimiento de las normas y valores relevantes para la vida escolar también es un factor de gran peso, si los estudiantes no comprenden o no ven la importancia de estas directrices, es poco probable que se comprometan a modificar las conductas necesarias para una convivencia armónica, esto se traduce en una interpretación de los resultados más limitada, ya que puede no reflejar de manera precisa las actitudes ni los cambios esperados en los estudiantes. Como se menciona, estas limitaciones han repercutido en el avance menos progresivo hacia la modificación de conductas que puedan favorecer la convivencia, los métodos diseñados e implementados, tuvieron en cuenta las realidades del contexto, para lograr avanzar hacia los objetivos propuestos. Así, el análisis de los resultados se convirtió en un ejercicio complejo, donde las conclusiones tienen la profundidad necesaria para entender el verdadero alcance de la problemática abordada.

En este orden de ideas, la educación en la actualidad requiere de adaptaciones que integren e involucren todos estos recursos que posibilitan hacer de los espacios y/o entornos de aprendizaje, ambientes atractivos para los individuos, con el propósito de que experimenten y construyan experiencias significativas a lo largo de la vida, el manual de convivencia escolar es un instrumento indispensable en las instituciones educativas, permite moldear comportamientos inadecuados en los entornos escolares y formar personas integrales en valores para una sociedad.

Es importante también resaltar que a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se pueden generar espacios de construcción e interacción permanente entre los estudiantes, permitiéndoles conocer e identificar nuevos mecanismos y estrategias de aprendizaje de las normas establecidas en la institución.

## Resultados

Con el propósito de analizar los resultados encontrados en el proyecto de investigación “los ambientes virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar”, se ha llevado a cabo un trabajo de campo estructurado que involucra la implementación y análisis de varios instrumentos de recolección de información; estos incluyen entrevistas, encuestas y cuadernos de observación diseñados específicamente para los estudiantes del grado séptimo uno de la I.E Concejo Municipal El Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia. El objetivo principal de estos métodos es explorar y evaluar la efectividad de cada uno en la recopilación de datos pertinentes para el estudio a través de estos instrumentos, se pretende obtener una visión integral de diferentes aspectos que influyen en el entorno educativo de los estudiantes, así como profundizar en sus experiencias y percepciones. Mediante un enfoque cualitativo que no solo busca cumplir con los requisitos metodológicos del proyecto, sino también proporcionar información detallada que contribuya significativamente al desarrollo de estrategias educativas más efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de este grupo estudiantil.

### - Resultados de la entrevista

En el tema relacionado con la entrevista, cabe aclarar que como punto de partida se realizó una socialización pedagógica en torno a este instrumento, donde se dio a conocer que la entrevista es aquel intercambio de conceptos, conocimientos, ideas o propuestas, por medio de una conversación entre dos o más personas; se hace énfasis respecto a que en dicho instrumento de recolección de información existen dos personajes de gran importancia el entrevistador y el entrevistado y que su objetivo es recolectar la mayor información posible por medio de un formulario o esquema proporcional al objetivo o a la intención del trabajo que se pretende lograr.

De acuerdo con lo anterior el primer instrumento de análisis de resultados tenido en cuenta fue una entrevista en medio físico aplicada a 24 estudiantes del grado séptimo uno de La I.E Concejo Municipal El Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia tomando como referente el primer objetivo específico de esta investigación el cual pretende Identificar como las competencias ciudadanas a través de la gamificación influyen positivamente en la promoción de la convivencia pacífica.

Como aspecto relevante es importante mencionar que al iniciar este proceso se evidencio nerviosismo en los estudiantes entrevistados, sin embargo, después de dar las orientaciones pertinentes para el desarrollo de la actividad, los educandos respondieron de manera congruente las preguntas propuestas en el instrumento. Una vez se realizó la respetiva revisión de los resultados se puede decir que la mayoría de los estudiantes desconocen las normas tipificadas en el manual de convivencia, no dan respuesta a lo preguntado y se vislumbra el desconocimiento de los deberes y derechos que tienen en la Institución Educativa.

En este punto es importante mencionar una respuesta particular del estudiante 7, el cual manifiesta “En mi caso no recuerdo haber participado en la elaboración de las normas establecidas en el colegio”; sabemos que este proceso permite aportar de forma directa en los procesos académicos y formativos de los estudiantes, ellos asumen la corresponsabilidad del proyecto educativo institucional (PEI); también el estudiante número 6 no da respuesta a la pregunta N ° 7 ¿cree que los docentes y directivos de la institución aplican correctamente las normas institucionales? Se presume que el estudiante no ha tenido orientación o capacitación de este instrumento disciplinario, indispensable en los entornos escolares en los cuales interactúan permanentemente los estudiantes; por lo que se sugiere que estas temáticas sean tenidas en cuenta en el plan de mejoramiento institucional.

Por otro lado, el estudiante número 4 no da respuesta a la pregunta N.º 9 ¿qué consecuencias disciplinarias podría enfrentar según el manual de convivencia escolar si llega en estado de embriaguez a la institución educativa?, la omisión del interrogante refleja la posibilidad de que el estudiante desconozca las consecuencias de llegar en estado de embriaguez a la institución o no sabe dar respuesta a la misma, de igual forma lo anteriormente mencionado destaca la importancia de concienciar a los estudiantes sobre las consecuencias que pueden surgir al presentarse en este estado al plantel educativo, donde reconozcan los resultados de sus actos; pues deben tener claro que al llegar en estado de embriaguez un estudiante enfrentaría sanciones disciplinarias que podrían incluir desde amonestaciones formales hasta suspensiones temporales o incluso expulsiones definitivas, dependiendo del reglamento.

El estudiante número N° 21 da respuesta positiva al siguiente interrogante ¿Te gustaría utilizar una plataforma en línea para aprender y familiarizarte con las normas del manual escolar? mencionando lo siguiente: “sí, me gustaría utilizar una plataforma en línea para aprender y familiarizarme con las normas del manual escolar, creo que sería muy útil porque estoy acostumbrado a usar tecnología todos los días para aprender y comunicarme con mis amigos”. Dado lo anterior y a las respuestas de otros participantes, podemos inferir que varios estudiantes consideran importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) como herramienta interactiva de aprendizaje, puesto que los entrevistados N°18, N°13, N°2 y el N°10 respondieron positivamente igual que el estudiante N°21. Podemos decir entonces que, una plataforma en línea sería conveniente porque los estudiantes podrían acceder con facilidad a ella desde casa o desde cualquier lugar con conexión a internet, además, sería más interesante la interacción con los medios tecnológicos que simplemente leer un documento en papel. Por ende, se considera importante abordar este tema en la institución educativa implementando una plataforma en línea, donde los estudiantes puedan acceder al manual escolar de manera interactiva, esta plataforma podría incluir módulos gamificados, foros de discusión y pruebas cortas para asegurar la comprensión de las normas. Además, se podría involucrar a los estudiantes en el proceso de creación y diseño de la plataforma, permitiéndoles aportar ideas sobre cómo hacerla más atractiva y útil para su aprendizaje.

Para verificar la viabilidad de la sugerencia anterior se diseñaron preguntas que le permitieran a los entrevistados expresar sus puntos de vista sobre cuáles y cómo eran las estrategias utilizadas en la institución para dar a conocer el manual de convivencia, entre estas se planteó la pregunta N° 11: ¿considera importante el uso de herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje?; frente a este interrogante, los estudiantes expresan: estudiante N° 8 “todo hoy se mueve gracias a las herramientas digitales, entonces en la educación debería ser igual” otro adolescente el N° 5 responde de manera similar manifestando “sí, me parece que es importante que se tengan en cuenta las herramientas digitales pues no podemos quedarnos atrás del mundo actual” y por ultimo cabe resaltar lo referido por el estudiante N° 22 al manifestar; “claro que es importante que se tengan en cuenta las herramientas digitales, pero la realidad es que hay muchos profes que siguen dando las clases de la misma manera que las daban hace diez años” estas respuestas permiten entrever la disposición favorable de los educandos al sugerir que los procesos de enseñanza y aprendizaje pueden ser difundidos de manera efectiva mediante las herramientas digitales que ellos utilizan en sus actividades diarias dentro del entorno educativo. Es por ello, por lo que se da cumplimiento al objetivo específico número dos el cual refiere, diseñar la estrategia pedagógica a través de la plataforma classroom, como mecanismo de enseñanza y aprendizaje del manual de convivencia escolar, mediante la cual los estudiantes lograron interactuar de manera práctica con la plataforma e interiorizar nuevos conocimientos respecto a la normatividad de la institución.

El proyecto de investigación ha puesto de relieve que los estudiantes no solo están familiarizados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sino que las incorporan de manera significativa en sus procesos de aprendizaje y desarrollo académico; esto subraya la importancia de aprovechar estas plataformas digitales como canales eficaces para la socialización, asegurando así que las normativas y valores establecidos sean entendidos y respetados por todos los miembros de la comunidad educativa, esta integración también promueve una mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes, quienes se observan motivados al interactuar con el contenido del manual a través de medios que les resultan familiares y accesibles.

En conclusión y de acuerdo con algunos antecedentes referidos en esta investigación no podemos desconocer que en la actualidad la tecnología ha llegado a ser fundamental para el intercambio y el desarrollo global, influyendo de manera significativa el ámbito educativo, donde los avances en ciencia y comunicación, a través de herramientas como redes sociales, chats, correos electrónicos y juegos interactivos, han establecido nuevos estándares de interacción y estos "marcan las pautas para el intercambio, crecimiento, desarrollo y sostenimiento del mundo actual" (Gutiérrez et al., 2016, p. 13). En este contexto, los ambientes virtuales de aprendizaje se han vuelto esenciales para la educación, proporcionando plataformas innovadoras que apoyan el proceso educativo de manera dinámica y accesible.

#### - **Resultados cuaderno observador**

El cuaderno observador, utilizado como segundo instrumento en la investigación, permitió a los docentes registrar de forma experiencial una variedad de aspectos relevantes en el entorno educativo, incluyendo comportamientos, intereses y actitudes de los estudiantes, así como áreas de mejora identificadas, estos registros específicos y detallados enriquecieron la comprensión del contexto escolar y proporcionaron datos valiosos y fundamentales que sirvieron como insumo y que facilitaron el desarrollo e implementación del proyecto de investigación.

Una de las principales fortalezas del cuaderno observador fue su capacidad para evidenciar situaciones significativas durante la investigación, este instrumento permitió una comunicación efectiva entre los investigadores y la población estudiantil, revelando dinámicas complejas dentro del aula, por ejemplo; se documentó el caso de una estudiante que llegaba tarde con frecuencia debido al reciente fallecimiento de su madre, lo que dejó a su padre como el único responsable del cuidado de ella y su hermano, esta situación se complicaba aún más por la larga distancia entre su hogar y la institución educativa, que requería entre 50 y 60 minutos de desplazamiento.

Además, se observó que muchos estudiantes no cumplían adecuadamente con el uniforme escolar, lo cual se atribuyó a limitaciones económicas y a las variaciones climáticas que contribuían a la necesidad de cambios frecuentes de ropa y la falta de disponibilidad de múltiples conjuntos de uniforme.

Otro hallazgo significativo fue el desconocimiento generalizado del manual de convivencia escolar, en particular en lo relacionado con las faltas de tipo I, II y III, esta situación indica una necesidad urgente de mejorar la socialización y comprensión de las normativas escolares entre los estudiantes. Para abordar esta problemática, es fundamental implementar estrategias educativas que fomenten un mejor entendimiento y cumplimiento de las normas, lo que podría resultar en un ambiente educativo más organizado y productivo, así como en relaciones más armónicas dentro de la comunidad estudiantil.

Asimismo, se identificó que muchos estudiantes enfrentan dificultades en la gestión de conflictos en el entorno escolar, la carencia de habilidades para la resolución pacífica de conflictos puede generar tensiones que afectan negativamente la convivencia. Por consiguiente, es esencial establecer programas y actividades que enseñen a los estudiantes estrategias constructivas para manejar y resolver situaciones conflictivas, tales iniciativas no solo mejorarán las competencias socioemocionales, sino que también propiciarán un clima escolar más favorable para el aprendizaje y la convivencia positiva.

Finalmente, se destacan diversas oportunidades de mejora que pueden contribuir a un entorno educativo más positivo, es esencial desarrollar programas de capacitación continuos enfocados en la gestión de conflictos y en la promoción de un mayor entendimiento del manual de convivencia escolar, adicionalmente; se debe llevar a cabo una sensibilización efectiva sobre las normas y políticas escolares. La implementación de un sistema de acompañamiento y evaluación continua también resulta clave para identificar áreas de incumplimiento y brindar el apoyo necesario a los estudiantes, facilitando así un entorno escolar más disciplinado y colaborativo que favorezca el desarrollo integral de los educandos dentro y fuera del aula.

A modo de conclusión, el cuaderno observador ha puesto de manifiesto diversas áreas críticas en el contexto educativo, incluyendo la necesidad de mejorar la comprensión de las normas escolares, promover habilidades de resolución de conflictos y establecer un ambiente más estructurado, estas consideraciones son fundamentales para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes. Es así, como a través del cuaderno observador, se han documentado situaciones y comportamientos de los estudiantes que indican una falta de comprensión y conocimiento del manual de convivencia escolar.

Estos hallazgos evidencian la necesidad de diseñar estrategias que se enfoquen en socializar y explicar las normas, donde se aborden de manera efectiva e interactiva mediante recursos disponibles como lo es Classroom siendo este, un espacio donde se puede crear módulos de aprendizaje, se compartan materiales y se realicen actividades interactivas que fomenten las competencias socioemocionales y resolución de conflictos, de igual forma se pueden diseñar actividades en esta plataforma que promuevan un ambiente participativo y colaborativo en la comprensión de las normas escolares. A través de Classroom, se pueden establecer normas claras, rutinas de trabajo y procesos que ayuden a los estudiantes a adaptarse y respetar las normas del manual de convivencia, promoviéndolo dentro de un entorno virtual organizado.

#### - **Resultados de la encuesta**

La encuesta realizada a 24 estudiantes de la Institución Educativa Concejo Municipal El Porvenir en Rionegro Antioquia, tuvo como propositivo explorar las categorías de análisis del proyecto de investigación examinando los conocimientos previos que tienen los educandos sobre las normas institucionales, los resultados revelaron que la mayoría tiene un entendimiento básico de los contenidos del manual, considerándolo crucial para regular las relaciones y promover un ambiente de respeto. Hubo opiniones variadas frente a las competencias ciudadanas específicamente en la resolución de conflictos evidenciándose desconocimiento del debido proceso en estas situaciones; los estudiantes también sugirieron mejoras en el manual de convivencia escolar respecto a su claridad y adaptación según los diferentes grados académicos, proponiendo actividades complementarias para fortalecer su aplicación práctica, estos hallazgos proporcionan una visión integral para mejorar el manual y promover una convivencia más armoniosa y efectiva en la comunidad educativa.

Se aplica el instrumento de la encuesta de forma física en la cual se obtuvieron los siguientes resultados, se logró evidenciar que los estudiantes comprendieron el objetivo principal de realizar la prueba con ellos, explicándoles que se está desarrollando un proyecto de investigación llamado “Los ambientes virtuales como mecanismo de aprendizaje de las competencias ciudadanas a través del manual de convivencia escolar” todos los estudiantes fueron receptivos y participativos con la información suministrada, los resultados muestran que un alto porcentaje de los educandos no conocen las normas establecidas en la institución educativa, en contraste con un bajo porcentaje que sí está familiarizado con este instrumento institucional.

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

Al momento de revisar la información plasmada por los estudiantes, apreciamos que ellos manifiestan conceptos claros en los siguientes interrogantes: ¿Te gustaría aprender en clase las normas del manual de convivencia escolar de tu institución para ayudarte a resolver problemas con tus compañeros?, ¿El manual de convivencia escolar reconoce el derecho de los estudiantes a participar en su construcción y en la solución de conflictos? en cada uno de los interrogantes los estudiantes respondieron con claridad de acuerdo a su conocimiento. El estudiante número 4 manifiesta en el primer interrogante “sí, me parece importante aprender las normas del manual de convivencia escolar en clase, pues entender estas normas no solo me guiará en cuanto a cómo comportarme mejor en la institución, sino que también me brindará herramientas para resolver conflictos de manera más equitativa y pacífica con mis compañeros”.

Tuvimos otro aporte del estudiante número 15 en el segundo interrogante donde encontramos una respuesta negativa en lo cual manifiesta “No, no creo que el manual de convivencia escolar nos dé la oportunidad de participar en su creación o en resolver los problemas, siento que nos lo dan como está y no podemos cambiarlo ni dar nuestra opinión sobre cómo debería ser” en otro sentido, el estudiante número 8 nos brinda una respuesta positiva que contrasta a la anterior refutando lo siguiente “Sí. Creo que el manual de convivencia escolar reconoce nuestro derecho a participar en su construcción y en la resolución de conflictos, es genial tener voz y voto para opinar sobre las reglas que nos afectan directamente en el colegio”

Continuando con el análisis de resultados es importante resaltar que frente a la pregunta 14 ¿Cómo puede el manual de convivencia escolar fomentar el uso responsable y adecuado de las herramientas digitales en la institución educativa? Los estudiantes N°4, N°9, N°17, N°24, N°1, N°3, N°6 y el N°14 no respondieron el interrogante ya sea por falta de conocimiento o porque no comprendieron la pregunta. En la pregunta 15 ¿De qué manera las herramientas digitales pueden facilitar el cumplimiento de las normas del manual de convivencia escolar? el estudiante N°22 menciona que “Las herramientas digitales hacen más fácil entender y seguir las reglas del manual de convivencia en el colegio, pues podemos verlas rápidamente en el celular, el computador o la tablet cuando las necesitemos; también podemos usar mensajes de texto o de voz para hablar con los profesores y resolver problemas más rápido”

Con base en los datos obtenidos de la encuesta realizada, se evidencia la importancia crucial de la información proporcionada por los estudiantes en la planificación de una estrategia efectiva de aprendizaje a través de ambientes virtuales, estos datos son fundamentales para el diseño de una herramienta didáctica y pedagógica que facilite la interacción dentro de estos entornos, cumpliendo así el objetivo principal de promover el manual de convivencia en el contexto escolar.

La integración de estos elementos permitirá no solo optimizar el uso de las tecnologías educativas, sino también fortalecer la aplicación práctica de normativas y valores éticos en la comunidad educativa, este enfoque estratégico busca fomentar una convivencia escolar armoniosa y respetuosa, apoyada en el aprovechamiento responsable de las plataformas digitales.

En conclusión, la encuesta realizada a los estudiantes de la Institución Educativa Concejo Municipal El Porvenir reveló que, aunque la mayoría de los educandos tiene un entendimiento básico de las normas, hay una notable falta de familiaridad con las mismas, las respuestas indican que es necesario mejorar la claridad y adaptación del manual para los distintos grados académicos y proponer actividades complementarias que fortalezcan su aplicación práctica; además, surgieron opiniones encontradas respecto a la participación estudiantil en las estrategias de resolución de conflictos, con algunos estudiantes sintiendo que no tienen suficiente voz en el proceso. Por otro lado, se visualiza que las herramientas digitales podrían jugar un papel crucial para facilitar el acceso y el cumplimiento de las normas, aunque algunos estudiantes no supieron cómo vincular el manual con estas tecnologías, en conjunto, estos hallazgos destacan la necesidad de revisar y actualizar el manual de convivencia escolar para hacerlo más accesible y relevante, además; subrayan la importancia de integrar estrategias que optimicen el uso de tecnologías educativas, con el fin de fomentar una convivencia escolar más armoniosa y participativa.

#### - **Resultados de la estrategia aplicada (plataforma classroom)**

Por otra parte es importante visibilizar que la estrategia aplicada a través de la plataforma classroom ha revelado de manera significativa cómo las competencias ciudadanas, al ser integradas y fortalecidas mediante la gamificación, pueden ejercer una influencia positiva y transformadora en la promoción de la convivencia pacífica entre los estudiantes, puesto que al incorporar elementos de juego en el proceso educativo, no solo se capta la atención y el interés de los educandos, sino que también facilita la internalización de valores y principios fundamentales para la vida en comunidad. A través de este enfoque lúdico, los estudiantes aparte de comprender y respetar las normas establecidas, también desarrollan habilidades críticas como la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación, esenciales para mantener un ambiente escolar armonioso. Dichos resultados permiten alcanzar el primer objetivo específico de esta investigación el cual como ya se ha mencionado consiste en identificar como las competencias ciudadanas a través de la gamificación influyen positivamente en la promoción de la convivencia pacífica.

Este proceso educativo, al estar alineado con las competencias ciudadanas, demuestra ser un catalizador para la construcción de relaciones más solidarias y respetuosas, contribuyendo de manera directa a la creación de un entorno escolar más pacífico y cohesionado. Además, la implementación de una estrategia pedagógica en la plataforma Classroom demuestra ser un mecanismo eficaz para el aprendizaje del manual de convivencia escolar. Los hallazgos sugieren que el uso de herramientas digitales no solo facilita el aprendizaje de las normas institucionales, sino que también incide directamente en la mejora de las competencias ciudadanas, cumpliendo así con los objetivos del estudio.

Los estudiantes, al participar en la estrategia de gamificación implementada en la plataforma Classroom, han demostrado un notable compromiso y aprendizaje a través de diversas actividades interactivas, entre estas se encuentran sopas de letras, rompecabezas y ejercicios para ordenar letras con el fin de formar palabras, además; se han integrado imágenes y preguntas problematizadoras que invitan a la reflexión sobre la convivencia escolar, en este contexto, el estudiante N° 3 comentó: "Me encantan las sopas de letras y si se ponen en práctica esas palabras claves, mejoraremos la convivencia escolar". Por otro lado, el estudiante N° 9 expresó: "Muy poco tiempo, apenas encontré 15 palabras". Estos comentarios reflejan tanto el entusiasmo como los desafíos que enfrentan los estudiantes, evidenciando la efectividad y las áreas de mejora de la metodología. Esta no solo ha fomentado un ambiente de aprendizaje más dinámico, sino que también ha incentivado una comprensión más profunda de los temas tratados, facilitando así una mejor integración de los conceptos relacionados con la convivencia y el trabajo en equipo.

En el marco de la estrategia de gamificación implementada en la plataforma Classroom, se utilizó un rompecabezas con una pregunta clave: "¿Cuál ha sido el impacto de las redes sociales en la actualidad?" Este enfoque permitió a los estudiantes reflexionar sobre un tema relevante. El estudiante N° 13 comentó sobre el impacto de las redes sociales diciendo: "El impacto ha sido tanto bueno como malo, porque por un lado nos ayuda a comunicarnos, pero también en estas redes sociales hay muchos peligros, especialmente para los niños". Además, durante una actividad de ordenar letras para formar palabras, el estudiante N° 24 expresó su satisfacción: "Este juego estuvo muy divertido; fue mi favorito porque ordenamos palabras relacionadas con la buena convivencia de mi escuela". Estos comentarios resaltan tanto la apreciación de los estudiantes por las actividades diseñadas como sus reflexiones críticas sobre temas importantes, mostrando cómo estas estrategias gamificadas han facilitado una comprensión más profunda y atractiva de los temas tratados.

En síntesis, la estrategia de gamificación aplicada a través de la plataforma Classroom ha demostrado ser altamente efectiva en la promoción de competencias ciudadanas y la mejora de la convivencia escolar, al integrar elementos lúdicos como sopas de letras, rompecabezas y ejercicios de organización de palabras, se ha logrado captar la atención de los estudiantes y

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

facilitar la internalización de valores esenciales para la vida en comunidad; los comentarios de los estudiantes reflejan un notable entusiasmo por estas actividades, así como una profunda reflexión sobre temas relevantes como el impacto de las redes sociales y la convivencia escolar. Los resultados sugieren que, al combinar la gamificación con la enseñanza de normas institucionales y competencias ciudadanas, se fomenta un ambiente escolar más armonioso y respetuoso, este enfoque no solo ha permitido a los estudiantes comprender y respetar las normas, sino que también ha desarrollado habilidades críticas como la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación. Así, la implementación de esta estrategia pedagógica no solo ha cumplido con el objetivo de mejorar la convivencia pacífica, sino que también ha demostrado ser un mecanismo eficaz para el aprendizaje y la integración de competencias ciudadanas.

De todo lo anterior se define que se logra el objetivo propuesto en nuestro proyecto de investigación, teniendo en cuenta que los instrumentos utilizados soportan el objetivo de nuestra propuesta “fortalecer las competencias ciudadanas con los estudiantes del grado séptimo uno de la Institución Educativa Concejo Municipal el Porvenir del municipio de Rionegro Antioquia a través de estrategias de gamificación basadas en el conocimiento del manual de convivencia escolar, integrando los ambientes virtuales de aprendizaje con el fin de estimular una convivencia pacífica”, de igual forma posibilitaron registrar los hallazgos de la entrevista, el cuaderno observador y la encuesta en nuestra práctica pedagógica, lo cual permitió identificar las situaciones, necesidades, estrategias y dificultades que tienen nuestros estudiantes con las normas establecidas en la institución, además de aplicar con efectividad las categorías y subcategorías de análisis de nuestro proyecto de investigación. Fue una experiencia muy enriquecedora, nos sentimos muy satisfechos con las respuestas que se obtuvieron en los instrumentos aplicados, siempre apreciamos como equipo de trabajo la disponibilidad, participación y colaboración de los estudiantes en este proceso investigativo y formativo.

### Agradecimientos

En este proceso de investigación, agradecemos a Dios por darnos la oportunidad y la voluntad para cumplir con este reto personal y laboral, el cual nos cualifica como profesionales idóneos en nuestro hacer como aporte a la sociedad. Así mismo, a nuestras familias por brindarnos el apoyo y los espacios para atender cada uno de nuestros compromisos académicos, motivándonos a continuar para cumplir a satisfacción con este logro. A los docentes Utdin Harvey López Jiménez y Edison Javier Aceros Tauta, por el acompañamiento y la asesoría; su conocimiento, experiencia, constancia y apoyo permitió realizar con empeño y compromiso este trabajo investigativo, el cual está al servicio de la educación.

## Referencias

- Aguilar, Y., Camayo, M. R. y Casas, L. M. (2016). La importancia del manual de convivencia para la mediación de conflictos de la institución educativa “otoniel guzmán” del nivel de secundaria de la vereda malabar del municipio de venadillo – tolima (Trabajo de grado especialización). Universidad Del Tolima.
- Ariés, P. (1987). El niño y la vida familiar en el antiguo régimen. Madrid. Taurus.
- Benavides Y., Y Saavedra C. (2021). Incidencia de los recursos educativos digitales en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. *Conocimiento Global*, 6(S2), 364-388.
- Blanco, C. (2000). El dominio del concepto de norma como presupuesto del profesor de ELE. In ¿Qué español enseñar? Norma y variación lingüísticas en la enseñanza del español a extranjeros: actas del XI Congreso Internacional ASELE. Zaragoza 13-16 de septiembre de 2000 (pp. 209-216). Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera-ASELE.
- Braca O. Y Martínez J. (2017). Prácticas de convivencia, analizadas desde el conocimiento y apropiación del manual de convivencia (Master's thesis, Escuela de Educación y Pedagogía).
- Calonje, P. Y Quiceno, H. (1985). Escuela y normatividad: análisis de un reglamento escolar. En: *Educación y cultura*, No. 4.
- C-Rojas, J., Jiménez-Delgado, A., Jiménez-Jiménez, B., López-Delgado, I., Ospino-Ortiz, N., Cabarcas-Massón, M., Paba-Ruíz, M. y Navarro-Ramírez, L. (2018). Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(3), 291-302. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/culteducosoc.9.3.2018.33>
- Durán-Solórzano, S. A. (Julio, 2020). Detección de tendencias a la transgresión de normas en estudiantes adultos de una unidad educativa de educación primaria en Ecuador. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud “GESTAR”*. (3), 37-43. <https://doi.org/10.46296/gt.v3i6.0016>

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

- Gutiérrez, J., Hernández, C. C. y Orjuela, J. (2016). Los juegos interactivos como estrategia lúdica para facilitar los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de 4 a 5 años en el colegio Venecia (Trabajo de grado especialización). Fundación universitaria los libertadores.  
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/665/Guti%C3%A9rezHu%C3%A9rfanoJohanna.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gutiérrez, M., Y Camargo M. (2022). Apropiación del manual de convivencia enfocado en las situaciones que afectan la convivencia escolar a través de estrategias pedagógicas mediante el uso de la plataforma WIX, aplicada a los estudiantes de sexto grado de la jornada de la tarde del Instituto Politécnico de Bucaramanga (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena). <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/4883>
- J. Casas, J., Repullo J.R. y Donado, J. Campos. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de Encuestas y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8):527-38. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Kraus, G., Formichella, M. M., Y Alderete, M. V. (2019). Uso de Google Classroom como Complemento en Capacitaciones Presenciales a Docentes de Escuelas Primarias: Un Estudio en el Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE) de Bahía Blanca, Argentina. *Revista Iberoamérica de tecnología en educación y educación en tecnología*.
- Lezcano, R. M. (2012). Causas que originan la transgresión a la norma escolar en el grado 8 de la Institución Educativa Luis Eduardo Posada Restrepo del Municipio de el Retiro Antioquia. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2190/trabajo.pdf?sequence=1>
- López, M., Y Sánchez, P. (2020). Impacto de las estrategias de mediación escolar en la resolución de conflictos en la Institución Educativa San José de Aná. Medellín, Antioquia: [Repositorio digital].
- Lorenc, F. (2014). Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. *Andamios revista de investigación social*, 299-322. <https://www.redalyc.org/pdf/628/62841544011.pdf>
- M.E.N. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. (2013).  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

- Martínez, N., Ruíz, E. y Galindo, R. (Septiembre, 2015). Ambientes virtuales de aprendizaje y sus entornos con diseños abiertos y restringidos para la construcción del conocimiento; diferencias y similitudes. *Eduq@2015*.  
[http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje1/1\\_aa\\_Martinez\\_Nadia\\_Ruiz\\_Edith\\_Galindo\\_Rosa\\_Ambientes\\_virtuales\\_de\\_aprendizaje\\_y\\_sus\\_entornos\\_con\\_disenos\\_abiertos\\_y\\_restringidos\\_para\\_la\\_construccion\\_del\\_conocimiento\\_diferencias\\_y\\_similitudes.pdf](http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje1/1_aa_Martinez_Nadia_Ruiz_Edith_Galindo_Rosa_Ambientes_virtuales_de_aprendizaje_y_sus_entornos_con_disenos_abiertos_y_restringidos_para_la_construccion_del_conocimiento_diferencias_y_similitudes.pdf).
- Mena, J. (2021). Diseño de una estrategia pedagógica de apoyo al manual de convivencia para el mejoramiento del comportamiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Alianza del Tambo-Cauca, Colombia. Universidad UMECIT
- Moreno, E. (Junio,2017). Metodología de Investigación, pautas para hacer Tesis.
- Murillo F. (2011). Investigación acción. Métodos de investigación en educación especial. 3ª Educación Especial. Curso, 14-16.
- Paredes, J., Sanabria, W (Marzo, 2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos. “Una reflexión ineludible”. 39 ([ucm.edu.co](http://ucm.edu.co))
- Parra F., Keila N. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, (38), 155-180.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>
- Parra F., Keila N. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, (38), 155-180.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>
- Pastor, R. P. (2019). Herramientas didácticas orientadas al estudiante y el rendimiento académico.  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7310/Herramientas\\_Pastor\\_Armendariz\\_Roberto.pdf?sequence=1](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7310/Herramientas_Pastor_Armendariz_Roberto.pdf?sequence=1)
- Pereira Reyes, C. A. (2012). Herramientas Pedagógicas para la Resolución de Conflictos. Ensayo seminario de grado.  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6886/PereiraReyesCarlosAndre?sequence=2>

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.8.190>

Ramírez, L., Y Torres, E. (2022). Estrategias para promover la convivencia escolar inclusiva en contextos de diversidad. [Tesis de investigación]. Cali, Valle del Cauca.

Rojas, J. C. (2018). Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 291-302. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>

Salgado, A. A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de Psicología*, vol. 13, 2007, pp. 71-78. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>

Smith, M. (2019). "Explorando la Convivencia Escolar: Desafíos y Oportunidades en un Entorno Multicultural.

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_\\_de\\_la\\_investigaci\\_n\\_cient\\_fica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf)

Uribe Y Arboleda (2015). Estrategias pedagógico-gerenciales para la reestructuración del manual de convivencia en la institución educativa Gabriel Correa Vélez. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/>

Vidal M. Y Rivera N. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, 21(4).

Villalobos, M. R. H. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura, educación y sociedad*, 8(2), 9-20.

Wei, Z. (Año de publicación no proporcionado). "Dinámicas de Convivencia Escolar en Escuelas Urbanas: Un Estudio de Caso en Beijing.

Zabalza, M. (2011). Nuevos enfoques para la didáctica universitaria actual.