

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Estrategias pedagógicas que fortalecen la comunicación asertiva en el proyecto de vida del grado tercero

Pedagogical strategies that strengthen assertive communication in the third grade life Project

Neida Lucero Agudelo Palencia

Corporación Universitaria Iberoamericana

neidaagudelo6@gmail.com**Luz Marina Bermúdez Peña**

Corporación Universitaria Iberoamericana

luzdelmar83@gmail.comRecibido 11/06/2022 Revisado 15/07/2022
Aceptado 15/07/2022 Publicado 31/10/2022

Resumen:

El estudio centró su interés en desarrollar una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en la construcción del proyecto de vida de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural la Concha. Fundamentado en la Investigación Acción, ruta cualitativa. Su propósito fue determinar el entorno social donde interactúan maestros y educandos partícipes de la investigación para lo que se realizó un diagnóstico en una muestra de 20 estudiantes, donde se identificaron las situaciones que afectan la comunicación asertiva; dando insumos para el diseño de la estrategia pedagógica. Su implementación permitió reconocer un impacto significativo, puesto que la temática propuesta juega un papel fundamental en la vida del ser humano en la construcción de su proyecto de vida. Para finalizar, un impacto significativo que permitió la reflexión misma de la práctica de enseñanza del docente sobre la importancia que tiene la comunicación asertiva y las habilidades de comunicación dentro de un proceso de formación en las distintas áreas del conocimiento, pues se reconoce como se favoreció el rendimiento académico, el conocimiento de nuevas culturas, la convivencia ciudadana, su forma de comportarse y el respeto por la opinión del otro.

Sugerencias para citar este artículo

Agudelo Palencia, Neida Lucero; Bermúdez Peña, Luz Marina (2022). Estrategias pedagógicas que fortalecen la comunicación asertiva en el proyecto de vida del grado tercero, *Afluir*, 6, págs. 113 - 129, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

AGUDELO PALENCIA, NEIDA LUCERO; BERMÚDEZ PEÑA, LUZ MARINA (2022). Estrategias pedagógicas que fortalecen la comunicación asertiva en el proyecto de vida del grado tercero, *Afluir*, 6, octubre 2022, pp. 113-129, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>**Abstract:**

The study focused its interest on developing a pedagogical strategy for the strengthening of assertive communication in the construction of the life project of the students of the third grade of the La Concha Rural Educational Institution. Based on Action Research, qualitative route. Its purpose was to determine the social environment where teachers and students participating in the research interact, for which a diagnosis was made in a sample of 20 students, where the situations that affect assertive communication were identified; providing inputs for the design of the pedagogical strategy. Its implementation allowed to recognize a significant impact, since the proposed theme plays a fundamental role in the life of the human being in the construction of his life project. Finally, a significant impact that allowed the reflection of the teacher's teaching practice on the importance of assertive communication and communication skills within a training process in the different areas of knowledge, since it is recognized how it was favored academic performance, knowledge of new cultures, citizen coexistence, their way of behaving and respect for the opinion of the other.

Palabras Clave: Comunicación, habilidad, estrategia, pedagogía, enseñanza

Key words: communication, skill, strategy, pedagogy, teach

Sugerencias para citar este artículo

Agudelo Palencia, Neida Lucero; Bermúdez Peña, Luz Marina (2022). Estrategias pedagógicas que fortalecen la comunicación asertiva en el proyecto de vida del grado tercero , *Afluir*, 6, págs. 113 - 129 , <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

AGUDELO PALENCIA, NEIDA LUCERO; BERMÚDEZ PEÑA, LUZ MARINA (2022). Estrategias pedagógicas que fortalecen la comunicación asertiva en el proyecto de vida del grado tercero, *Afluir*, 6, octubre 2022, pp. 113-129, <https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Introducción

El estudio se orientó desde el diseño de una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en la construcción del proyecto de vida de los educandos del grado tercero de la Institución Educativa Rural la Concha. Partió de una intencionalidad de carácter pedagógico como una oportunidad para fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes, por ende, la resignificación de vida a partir de la construcción del proyecto de vida; pues es de gran importancia en el campo educativo y fundamental para alcanzar relaciones interpersonales sanas.

El estudio se orientó a partir del objetivo general “Proponer una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en la construcción del proyecto de vida de los educandos del grado tercero de la Institución Educativa Rural la Concha” El cual intencionó proponer una estrategia pedagógica como un recurso pertinente para el fortalecimiento habilidades comunicativas y formar seres humanos más empáticos con un proyecto de vida definido y manejo apropiado de sus emociones y buenas interacciones sociales. Fue propuesto desde un enfoque cualitativo e investigación acción; con una muestra de 20 estudiantes de grado tercero en quienes era visible situaciones que afectan la comunicación asertiva, se hizo uso de instrumentos como la entrevista semiestructurada con la que se realizó el diagnóstico y la prueba de contraste con la que se validó la pertinencia de la estrategia pedagógica implementada.

Metodología

La investigación cualitativa consiente en entender la condición de individuos, por tal razón, se pretende determinar el entorno social en que interactúan los maestros y alumnos partícipes de este trabajo de investigación, partiendo de sus vivencias, realidades y la forma como se relacionan sus experiencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del grado tercero de la Institución Educativa Rural La Concha. Rodríguez y García, (1996) podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audios y video casetes, registros escritos de todo tipo, fotografía o películas y artefactos”.

Esta investigación se propone bajo el diseño basado en enfoque de la investigación acción, basada en la postura de Sagastizabal y Perlo (2006). Este enfoque es pertinente para el proyecto porque parte de una investigación real de una necesidad educativa donde predominará el paradigma cualitativo, sin dejar de lado la estadística o porcentajes que den cuenta de la problemática estudiada, al tiempo que permite utilizar las siguientes técnicas. El proyecto de investigación se desarrolla en la Institución Educativa rural La Concha de Nechí - Antioquia, ésta es de carácter oficial y mixto ubicada en el corregimiento del mismo nombre. La institución cuenta con 832 estudiantes aproximadamente. Dentro de la institución existe tres grados de 3 de primaria, con un total de 83 estudiantes. Sin embargo, este trabajo de investigación será ejecutado con la población del grado 3^o conformada por 20 estudiantes de los cuales 9 son niñas y 11 niños con edades entre 8 y 12 años.

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Las categorías que enmarcan esta investigación son: estrategias pedagógicas, comunicación asertiva, proyecto de vida e interculturalidad. También se detallan las fases de la investigación que son: diagnóstico de la población, diseño de la estrategia pedagógica, implementación de la estrategia y evaluación.

Para la recolección de datos, se hizo necesario seguir una ruta que parte desde el diseño de una prueba diagnóstica dio cuenta del nivel de comunicación en que se encuentren los estudiantes de grado tercero de la institución educativa rural La Concha, luego se aplicó la estrategia pedagógica y actividades complementarias, y finalmente se evaluaron mediante una prueba final los resultados a los que se llegaron con la investigación.

Se propuso un instrumento conformado por 15 preguntas abiertas que deberá responder cada alumno bajo la supervisión de los investigadores, aquí se le da la libertad a los estudiantes que establezcan de manera sincera y subjetiva sus conocimientos iniciales sobre comunicación asertiva, interculturalidad, manejo de conflicto, relaciones interpersonales dentro del aula, contexto escolar y conocimiento sobre proyecto. Se tuvo presente un investigador como evaluador para la validación del instrumento “entrevista semiestructurada” este se realizó a través de una ficha evaluativa, con el objetivo de darle un mejor sentido académico a nuestro trabajo de investigación.

Esta investigación se llevó a cabo en un periodo de 2 años, lo que nos permitió obtener resultados que demuestran la pertinencia de la investigación y cómo impactó de manera positiva.

Resultados

Se presenta de manera detallada lo que se realizó en cada momento: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación.

En la fase diagnóstica se da a conocer los resultados arrojados en la aplicación del instrumento del diagnóstico, el cual permitió identificar las situaciones que afectan la comunicación asertiva de los estudiantes del grado tercero en la Institución Educativa Rural La Concha; en lo que se hizo uso de la entrevista, aquí nos permitimos concluir que los docentes implementan pocas estrategias pedagógicas para fortalecer y fomentar interacciones que faciliten el aprendizaje de los estudiantes que propicie un buen clima escolar; otro aspecto identificado y de gran relevancia en la comunicación humana es que se puede notar a partir de las respuestas de los educandos que el docente no abre espacios de diálogos e interacción dentro del aula, donde los alumnos puedan establecer interacciones comunicativas que puedan ayudar a mejorar y formar una comunicación asertiva en los mismos; solo abren pequeños espacios de diálogos para que los educandos se expresen de manera libre acorde a las temáticas que se van desarrollando en cada sesión de su proceso formativo.

En la fase de diseño de la propuesta pedagógica una vez analizada la información recolectada en la entrevista semiestructurada dirigida a los participantes de nuestra investigación damos inicio a la creación de una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en los alumnos del grado tercero de la Institución Educativa la Concha, en donde se pretende orientar a los educandos en el protagonismo de su aprendizaje y que a su vez se trabaje de manera creativa dinámica y didáctica contribuyendo de modo directo a la formación de los estudiantes.

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Es en la fase implementación de la estrategia se da cuenta del desarrollo de la estrategia pedagógica propuesta como un recurso pertinente para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en la construcción del proyecto de vida, en la cual se desarrollan cada una de las unidades que conforman la estrategia, en lo cual se reconocen algunas reacciones positivas durante el ejercicio realizado. Para su desarrollo se evaluaron cada uno de los momentos de manera progresiva, dándole suma importancia al aprendizaje de los alumnos y a la construcción de habilidades comunicativas que fortalecían el proceso educativo en el que se encuentra.

Luego del desarrollo de esta estrategia los alumnos les brindarán la oportunidad de abordar desde las diferentes áreas del conocimiento los saberes adquiridos desde una posición crítica, donde primen las interacciones comunicativas en el desarrollo de cada clase. A su vez se pretende que los alumnos se sientan cómodos con el desarrollo de esta propuesta que consideren útil su implementación y destaquen la importancia de la comunicación en su educación y en la vida misma; es importante anotar, que el desarrollo de esta estrategia pedagógica permitió desde la observación notar si los educandos se sienten a gusto con el desarrollo de la misma y de manera paralela ir notando cual es el progreso en el desarrollo de habilidades comunicativas que estos van teniendo. Esta estrategia además de fortalecer las habilidades comunicativas en cada alumno, permitió el fortalecimiento del vínculo de manera grupal en el aula de bastante contundente considerando la importancia de la clases, además el conocimiento o acercamiento con un aspecto cultural diferente al de ellos, lo cual es un aspecto clases, además el conocimiento o acercamiento con un aspecto cultural diferente al de ellos, lo cual es un aspecto interculturalidad en su contexto, pues bien se conoce que allí uno de los rasgos más marcados en el entorno es la diversidad cultural con la que cuenta la institución en cada aula de clases.

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Los resultados obtenidos dan cuenta que la estrategia pedagógica implementada permitió la dinamización de los ambientes de clases y por ende se potencian los aprendizajes. Para Edel (2010) proponer nuevas estrategias de enseñanza es asumir los retos que impone la educación actual. Es decir, transformar los modelos educativos y proponer nuevas estrategias, que les permitan pensar y accionar de recursos que coadyuven en el fortalecimiento de la comunicación asertiva.

Para finalizar se consideró pertinente retomar algunos hallazgos significativos que dieron cuenta del impacto positivo que arrojó el desarrollo de la propuesta y la importancia de continuar promoviendo en todas las aulas una evaluación formativa a través de la cual los procesos de enseñanza-aprendizaje se puedan medir en cuanto al rendimiento de los estudiantes en cada sesión, para ello, es importante que tanto estudiantes y profesores reflexionen acerca de cada una de las actividades realizadas, a través de la autoevaluación y evaluación de cada proceso de aprendizaje, esto permitirá que las secuencias didácticas que se vayan implementando con los estudiantes mejoren paulatinamente, cada vez apunten a desarrollar de una manera eficaz y pertinente las competencias comunicativas.

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Ya terminando con la fase de evaluación En el ejercicio de demostrar la pertinencia de la investigación y cómo impactó de manera positiva en el fenómeno de estudio, se propone la siguiente tabla comparativa de análisis de datos en la que se detallan los hallazgos más significativos, sobre lo que se identificó en la implementación de la propuesta pedagógica desde cada una de las categorías de análisis.

Los resultados finales dan cuenta que la estrategia pedagógica dejó un legado e invitación a la institución educativa a promover este tipo de acciones y de esta manera contribuir a formar una sociedad más responsable y consciente de sus actos y con desarrollo autónomo; puesto que formar estudiantes hacia la construcción de su proyecto de vida le permite irradiar asertividad, lo cual es de gran importancia para que mantengan un equilibrio de sus emociones y cultiven sus valores desde la justicia y actitudes de rectitud, pues cuando el ser humano logra tener una comunicación asertiva posibilita la oportunidad de construir el proyecto de vida.

Categorías	Diagnóstico	Resultados finales
Estrategia pedagógica	Se identificó la necesidad de implementar acciones didácticas que contribuyeran en el fortalecimiento de la comunicación asertiva, en lo cual se pudiera aportar al desarrollo autónomo y seguro de la población intervenida.	La estrategia pedagógica se desarrolló de manera exitosa en la población intervenida. El desarrollo de este tipo de estrategia contribuyeron al desarrollo de la autonomía y posibilitaron en la población intervenida la oportunidad de formar niños y niñas más seguros de sí mismos.
Comunicación asertiva	Se reconoció en los estudiantes dificultades para generar interacciones sociales, poca participación autónoma en el desarrollo de las clases y algunas reacciones negativas frente a algunas situaciones de comunicación.	Se demostró que la comunicación asertiva es indispensable en la vida del ser humano para dar equilibrio y fuerza a sus metas y sueños desde cada una de sus dimensiones. Se demostró la necesidad de proponer una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la comunicación asertiva.
Proyecto de vida.	Se pudo reconocer en la población intervenida un vacío en el desarrollo autónomo para determinar cómo visionar su proyecto de vida, pues al preguntarles sobre esos ideales para la vida, muchos guardaron silencio.	Se hallaron hallazgos significativos que permitieron reconocer el desarrollo autónomo y seguro de los niños y niñas intervenidos, puesto que se logró escuchar en ellos expresar con seguridad sus deseos y sueños para el futuro.
Interculturalidad	En cuanto a lo relacionado con la interculturalidad se pudo observar en la población intervenida acciones de irrespeto, intolerancia y dificultades para generar interacciones de manera espontánea.	Se desarrollaron estrategias que contribuyeron a la transformación de las tensiones que se generaban en el grupo y se logra potenciar la construcción de relaciones interpersonales más sanas.

Figura 1. Tabla comparativa de análisis de datos. Elaboración propia

Conclusiones

La investigación se direccionó hacia el fortalecimiento de la comunicación asertiva para la construcción de proyectos de vida en los educandos del grado tercero de la Institución Educativa la Concha. Para alcanzar el objetivo de esta investigación se realizó la caracterización del conocimiento que los estudiantes participantes tenían sobre las temáticas que abordaba el trabajo de investigación, tales como: estrategias pedagógicas, proyecto de vida, comunicación y comunicación asertiva.

Se pudo conocer a través de una prueba diagnóstica que los estudiantes contaban con un muy bajo nivel de interacciones comunicativas dentro del aula y que los docentes implementan pocas estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de estas interacciones comunicativas; por tal razón el nivel de comunicación asertiva con la que contaban es mínimo, dando cuenta así de la poca interacción que existe dentro del aula de clases entre ellos. Por tanto, se consideró indispensable la estructuración y diseño de una estrategia pedagógica que fortaleciera la comunicación asertiva en la muestra de estudio, por lo que fue necesario considerar los aspectos de interculturalidad y multiculturalidad presentes en el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza de los estudiantes del corregimiento la Concha. En ese mismo orden de ideas, se puede considerar que la implementación de esta estrategia pedagógica apuesta de manera concreta al fortalecimiento de habilidades comunicativas para orientar y fundamentar una buena comunicación asertiva que les sirvan a los estudiantes en los procesos educativos a los que se afrontan a lo largo de su vida y para la vida misma.

Es preciso, expresar que la comunicación es indispensable en la formación de un individuo tanto en lo personal, como académico, puesto que, a partir de ella se contraen las bases para la formación de un ser autónomo y crítico, con criterio propio para afrontar cualquier acto en su entorno social, es por ello, que la implementación de estrategias pedagógicas fortalecen la comunicación asertiva de los estudiantes; pues es un factor indispensable desde los grados iniciales; y de esta manera se contribuye a mejorar la calidad de la educación a nivel nacional y se ayuda al perfeccionamiento de las prácticas educativas de cada docente.

Así mismo, se pretende que con el desarrollo de esta estrategia pedagógica los estudiantes en su proceso de aprendizaje demuestren mejores niveles de aprendizaje, aprovechando las estrategias de enseñanza interactiva aplicada por el docente, donde, a su vez, se favorezcan todas las áreas del conocimiento inmersas en su proceso educativo.

El impacto de una enseñanza innovadora que tenga en cuenta las necesidades del contexto y que, además, le dé primordial importancia a el desarrollo de habilidades comunicativas en el cuerpo de alumnos va acorde a lo solicitado por el Ministerio de Educación bajo los lineamientos curriculares de cada grado, donde se solicita la formación de alumnos capaces de tener criterio propio bajo cualquier eje social.

Es fundamental establecer que la compañía docente durante el desarrollo de estrategias pedagógicas es primordial e indispensable, pues cuando se deja de manera independiente al estudiante bajo un proceso de aprendizaje este pierde la lógica y difícilmente logra el cumplimiento de su objetivo, cabe resaltar que las actividades de esta estrategia pedagógica facilitan comprender de manera fácil y rápida, pues al ejecutar dichas actividades propuestas en la estrategia se despertará en los alumnos una motivación y entusiasmo por el aprendizaje, las temáticas trabajadas en ella y los logros personales de cada uno, motivando y direccionando así la formación de unas interacciones comunicativas que faciliten el desarrollo de la comunicación asertiva en cada alumno, donde se motive de manera directa hacia la construcción orientada de su proyecto de vida.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por su infinita misericordia, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, a nuestros familiares por la fortaleza y por ser estímulo de superación en nuestras vidas, gracias a nuestros hijos y esposos porque hacen de nuestros días momentos inolvidables y por ser los promotores de amor, confianza y principios.

Así mismo, a la Corporación Universitaria Iberoamericana por permitirnos ser parte de su familia educativa, a nuestros grandes docentes porque hay una huella de cada uno, en nuestras vidas y en nuestro proyecto de vida.

Agradecimiento especial a nuestra asesora la Magíster Oliva Palacio por su profesionalismo, constancia, paciencia, comprensión y valiosos aportes para que nuestra investigación alcanzara el rigor académico que requería para alcanzar el anhelado título de Magíster en Educación.

Gráfica 1. Tabla de análisis entrevista/diagnóstico

CAMPO SEMÁNTICO	PREGUNTAS	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES
INTERACCIÓN		
PARTICIPACIÓN		
ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN		
COMUNICACIÓN		
PROYECTO DE VIDA		

Gráfica 2. Formato de estrategia pedagógica

TITULO		
INSTITUCIÓN		
MUNICIPIO		
DOCENTE		
OBJETIVO		
POBLACIÓN		
TEMA		
TIEMPO		
ÁREA DEL CONOCIMIENTO		
COMPETENCIA A DESARROLLAR		
ESTANDARES		
CONCEPTUALIZACIÓN Y DISEÑO METODOLÓGICO	CONTEXTO INSTITUCIONAL	
	PROBLEMÁTICA	
	MARCO TEÓRICO	
	MARCO LEGAL	
DESARROLLO DIDÁCTICO		
MOMENTO DE INICIO	DESARROLLO	MOMENTO DE CIERRE
EVALUACIÓN		
RECURSOS		
CONCLUSIONES		
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		

Gráfica 3. Diario de campo



Gráfica 4. Tabla comparativa de análisis de datos

Categorías	Diagnóstico	Resultados
Estrategia pedagógica		
Comunicación asertiva		
Proyecto de vida.		
Interculturalidad		

ISSN: 2659-7721

<https://dx.doi.org/10.48260/ralf.6.122>

Referencias

Edel, Rubén (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1 (2),0.[fecha de Consulta 10 de Junio de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Rodríguez-Gómez, Gregorio & Gil-Flores, Javier & Garcia-Jimenez, Eduardo. (1996). Metodología de la investigación cualitativa / Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores, Eduardo García Jiménez.

Sagastizabal, M & Perlo, C. (2006). La Investigación – Acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Buenos Aires: Stella y ediciones La Crujía.

<https://profeinfo.files.wordpress.com/2018/02/1la-investigacion-de-la-practica.pdf>